

日冷集团供应商指南

以下指导方针旨在为日冷集团供应商遵守《日冷集团供应商行为准则》提供解释和参考信息。我们要求供应商参考本指南，妥善采取行动落实上述行为准则。

“供应商”是指日冷集团从其采购原材料和产品的公司，向其外包生产的公司，以及将运输和货物处理等物流服务向其外包的合作伙伴公司。

合规与道德行为

合规

- **供应商应遵守适用国家和地区的法律法规，并尊重国际行为标准。**

(解释)

世界各国最近都推出并颁布了与环境、人权和贿赂有关的各种法律、法规和政策。公司需要了解并遵守这些法律法规，其中有些不仅适用于公司所在国，还具有域外效力。因此，需要努力去了解并完全遵守相关的法律和条例。

国际行为标准划定了对社会负责任的组织所应具有的行为，这些标准来自于国际习惯法、普遍接受的国际法律原则以及普遍或几乎普遍认可的政府间协议，包括条约和公约。其中包括如联合国工商业与人权指导原则、可持续发展目标(SDGs)、经合组织跨国企业准则、关于多国企业和社会政策的三方原则宣言等。即使有些不具备强制性，也应尊重并遵循。特别是在治理不健全、守法不充分的国家，按照国际行为标准行事尤为重要。

禁止贿赂和腐败行为

- 供应商不得从事任何形式的腐败行为，包括行贿、受贿、敲诈和贪污。

(解释)

腐败是指为商品或服务支付或收取非法或不正的款项，或为谋取个人私利而实施欺诈行为，如行贿、受贿、敲诈或贪污。如向政府官员支付“好处费”以获得所需的官方批准，或者向客户支付回扣以赢得订单。禁止为不正当地获取业务或盈利，而直接或间接给予或接受任何具有价值的东西，包括许诺或招揽在内。

不禁止在商业活动中为顺利建立关系而需要的交往，但关键在于适度。要通过包括严格的会计及保存记录的手段，保持高度的透明度，从而排除个人利益，并杜绝不正当的行为的习以为常。

保持合规需要制定相应的政策，对员工进行适当的教育和培训，并持续而严格地执行该政策。

反竞争行为

- 供应商应遵守适用法律，不得从事串通投标或其他反竞争行为。

(解释)

要求供应商遵守所有适用的反垄断/反托拉斯法，以公平和竞争的方式开展业务。违法行为可能会导致巨额罚款。保持合规需要制定相应政策，对员工进行适当的教育和培训，并持续、严格地执行该政策。

排除反社会势力

- 供应商不得与反社会势力进行任何交易。

(解释)

反社会势力包括但不限于犯罪集团、犯罪集团成员、与犯罪集团有关的罪犯、与犯罪集团有关联的公司、借扰乱公司股东大会勒索钱财的敲诈者(“sokaiya”), 以及冒充社会运动的敲诈者或指定的暴力组织。

人权与劳动

职业选择的自由

- 供应商应尊重员工的自由意愿，不得使用强迫、奴役、拐卖、抵债劳动或非自愿的监狱劳动。

(解释)

职业选择的自由意味着人们自愿工作，不受任何惩罚的威胁。禁止使用抵债劳动，限制行动自由，或以其他方式参与使用强迫劳动。

“强迫劳动”是指违背个人自由意志的非自愿劳动，可包括以下情况：

- 外国工人的劳动合同不是用其母语或能够理解的语言书写；
- 没有以书面形式适当说明雇用和工作条件；
- 妨碍与外界交流或接触的工作场所；
- 强制扣留员工部分报酬作临时保管或储蓄；
- 工人为获得工作而举债支付高额费用；
- 违反法律规定或劳资协议的超时劳动；

- 在没有正当理由(包括健康、安全或信息安全)的情况下限制员工行动;

- 雇主扣押雇员身份证明的原件, 如护照等。

近年来, 有许多报告都在关注移民工人, 特别是外国工人中的强迫劳动。在日本, 很多报告涉及外国研修生的雇用问题。雇主如果利用日本的外国研修生制度雇用外国工人, 必须确保提供适当的工作、工作条件和生活环境。这些雇主需要正确掌握包括就业中介服务的实际情况, 照顾外国研修生的弱势身份, 最大限度地尊重其人权。

童工与青年工

- 供应商不得让未达到最低工作年龄的儿童参加劳动。未满 18 岁的雇员仅被允许从事非危险性工作。

(解释)

国际劳工组织第 138 号公约(1973 年)规定, 工作最低年龄不得低于完成义务教育的年龄, 并且在任何情况下都不得低于 15 岁。

另外, 工作最低年龄因工作类型而不同。对于从事危险工作的年龄, 所有国家都必须规定不得低于 18 岁。

“危险工作”包括但不限于以下内容:

- 地下工作(矿场、采石场、坑道等)、海上工作、危险高度的工作或密闭空间的工作;
- 使用危险机器、设备或工具的工作, 或涉及人工处理和搬运重物的工作;
- 在有害健康的环境中工作, 包括暴露在不安全的温度或噪音水平下, 或暴露在振动下;
- 长时间工作、夜间工作, 以及在雇主运营场所内不当扣押下的

工作。

由于日本存在的义务教育制度，日本公民不太可能违反工作最低年龄限制。但是，为了避免在日本的外国儿童或海外儿童违反工作最低年龄的规定，供应商应检查能够确认其出生日期的文件，如出生证、身份证、驾驶执照或毕业证书，并保留相关文件的副本。

歧视

- 供应商不得基于人种、肤色、出生地、年龄、性别、性别认同、性取向、残疾、怀孕、种族、宗教、政治观点、工会成员、家庭环境和婚姻状况等特征进行歧视。

(解释)

不得在工资、晋升、薪酬、教育、招聘或雇佣等相关领域，实施可能导致歧视的行为。歧视行为包括基于体检或怀孕检测结果等损害平等机会或公平待遇。所有雇员必须同工同酬，不受歧视。

结社自由与集体谈判权

- 供应商应尊重所有雇员组建或加入工会以及参与集体谈判的权利。

(解释)

这意味着供应商应允许其雇员组建并加入工会、行业协会和工人理事会及委员会，以方便劳资双方开展对话。

“集体谈判”是雇主和工会代表以雇员对工作条件、加班、申诉程序和工作场所问题等参与决策为前提，达成共同协议的一个手段。

雇员及其代表必须能够组建和加入工会，并参与集体谈判，而不必担心受到歧视、报复、恐吓或骚扰。此外，雇员及其代表必须能够进行集体谈判，以便与管理层就自身对工作条件和管理措施的关注及意见达成相互理解。

骚扰与惩罚

- 供应商不得施加骚扰和虐待等非人道待遇。

(解释)

“非人道待遇”是指身体和精神上的虐待和骚扰，包括性骚扰和“职权骚扰”（即职场霸凌，指行为人滥用其权力地位，所作所为超出正常业务所需或适当的范围，而对职场环境产生负面的影响）。

“骚扰”是指任何不适当和不受欢迎的行为，可合理想象或认为将对他人造成冒犯或羞辱。具体包括性骚扰、性虐待、体罚、施加精神和身体上的压力、辱骂、职权骚扰(职场霸凌)和基于怀孕或生育的歧视等。

在与员工的关系中，以及与商业伙伴和客户公司的关系中，禁止羞辱人格或侵犯个人尊严的行为。

工作时间

- 工作时间不应超过法律规定的最长期限。雇员应每周至少有一天休息时间。

(解释)

过长的工作时间会损害员工的身心健康，降低工作效率，造成疏忽大意的事故，因此需要进行适当的管理。供应商应根据各国的相关法律和法规，适当安排工作时间、假期和休息时间。同时还应考虑国际标准。

“适当的管理”包括以下内容：

- 每年的工作天数不得超过法律规定的上限；
- 每周的工作时间，包括加班时间在内，不得超过法律规定的上限(但灾害和其他危机等不可抗拒的紧急状况除外)；
- 提供法律规定的带薪年假、产前产后假和育儿假；
- 提供法律规定的休息时间；
- 进行体检和精神健康方面的检查，以保护员工健康。

供应商应通过适当的运营管理和健康检查等方法，密切关注长途卡车司机的身体状况，避免其工作时间过长。

工资

- 供应商应支付符合法定要求的适当工资和津贴，包括最低工资、加班工资、法定福利和员工福利。此外，供应商不得因惩罚性措施而不合理地削减工资。

(解释)

工资必须能够满足雇员的基本生活需要，并结余部分可支配收入。如果经营所在国家或地区的法定最低工资或行业标准不能满足雇员的基本需求，雇主必须努力支付最低生活工资。

此外，雇主必须根据相关法律和法规，以高于正常工作时间的工资标准向雇员支付加班费。雇主还必须向雇员提供可确认是否无误的工资单。

不合理的工资扣减，如制服费用、工作所需的个人防护设备费用和制服清洁费用等，都被视为欠薪。但其中不包括因迟到或旷工而扣除的工资。

不允许以没有劳动法、工作规章、劳资双方协议等依据，或者没

有得到被支付方认可的惩罚性措施为由克扣工资。

职业健康与安全

员工安全

- 供应商应对工作场所和公司提供的住房，识别其中可能影响员工安全的化学、生物或物理危害，并采取安全措施。

(解释)

供应商应识别工作场所的危险，包括其发生的可能性，并为员工采取安全措施。工作场所的危险包括人与机器、化学品、电能及其他动力源的接触，以及火灾、涉及车辆的事故和坠落事故。

供应商应系统实施的安全对策列举如下：

- 识别和评估危险，包括其发生几率；
- 在工作场所的设计中，适当关注风险清除和预防性维护；
- 开展安全意识活动，包括个人防护设备的使用。

孕妇和正在哺乳的女性员工需要特别照顾。

某些工作类型需要采取特别严格的安全措施，包括在低温仓库和高温高湿的厂房中工作，长时间地操作车辆，以及处理有害化学物质、微生物、病毒和放射性矿石。对于化学和生物过程中会产生风险，必须建立管理控制程序，以防止或解决化学或生物物质灾难性的泄露事故。

应急响应

- 供应商应在工作场所和公司提供的住房中准备应急措施，并定期实施应急演练。

(解释)

所有公司都必须为火灾和其他紧急情况做好准备，以保护员工的生命、安全以及公司财产。

“应急准备”包括紧急报告系统；员工通知系统；明确的疏散方案；安装疏散设施；有明确标志的无障碍出口；适当的出口设施；储存紧急医疗用品；安装火灾探测系统、灭火器、防火门和洒水装置；确保外部通信手段；制定恢复计划。工作场所和公司提供的住房都需要提前做好准备。

员工必须彻底了解应急准备措施。其方法包括开展疏散演练等应急准备教育，在工作场所容易接触到的地方存放和展示应急程序手册等。

设备、设施和车辆的安全

- 供应商应对生产机器、车辆及其他设施和设备等进行定期检查，并采取安全措施。

(解释)

大多数工作场所都使用某种类型的机器、设备和车辆。恰当设计、维护和使用这些设备，对员工的安全和健康至关重要。不论机器简单还是复杂，是叉车还是卡车，都必须采取一切的预防措施，以保护设备操作工、司机和其他员工免受伤害。

安全措施涉及防止在工作中出现事故和健康问题的管理方法。例如机械设备相关的安全措施，包括采用各种各样的安全装置，如

安全钥匙、防止误操作装置、联锁和挂牌标记等，以及安装安全防护设备和保护墙，定期检查和维护机器设备等方法。

要求体力的工作

- 供应商应针对要求体力的工作采取安全措施，这些工作包括需要搬运重物或长时间站立的工作，以及高度重复性的工作。

(解释)

体力要求高的工作除了重体力劳动，如人工处理和搬运原材料及重物，还包括长时间的重复性工作，如身体负荷较大的装配线作业和数据输入类工作，以及涉及非自然姿势的工作。由于这些工作可能会因身体承受的负担而导致受伤和残疾，采取安全措施非常重要。安全措施可包括符合人体工程学的工作环境设计，定期休息，提供工作辅助工具和装备，以及由多名工人分担和合作完成任务。

卫生设施

- 供应商应在工作场所和公司提供的住房中，提供随时可用的清洁厕所设施及饮用水，以及干净卫生的饮食设施。

(解释)

保护员工健康，以及保持工作和生活环境足够卫生，对企业稳定健全的经营至关重要。确保卫生条件要求设施保持清洁卫生，并需注意以下几个方面：

- 饮用水：依法进行水质检查，并提供饮水机等保证获得安全的饮用水；

- 提供卫生的膳食：包括检查厨师的服装和健康状况、控制虫害、适当控制食物的温度、食堂运营资格的认证等；
- 厕所：包括足以满足使用人数的清洁厕所设施、提供卫生纸等；
- 宿舍：包括防火措施、紧急疏散通道和出口、带钥匙的储物柜等安全的个人物品储存设施、人均至少约 3.3 平方米的足够居住空间、通风、温度控制和适当的照明。

健康管理

- 供应商应实施适当的健康管理，注重维护员工健康。

(解释)

保护员工的健康，不仅使员工的健康和福利受益，还有助于企业的稳定运转。供应商应确保员工在工作场所及当地社区获得高质量的医疗服务，并实施健康促进计划等鼓励健康生活方式的措施。

“适当的健康管理”至少应该包括依法进行体检，预防和及早发现疾病。还必须适当考虑防止因工作过度而产生健康问题，并提供心理健康等方面的服务。

沟通

- 供应商应以员工的母语或其能够理解的语言分享、传达和提供必要的健康和信息安全。

(解释)

供应商必须提供适当的工作场所健康和信息安全，以及相关的教育和培训，来应对员工可能在工作场所面临的任何已知危险，包括机械、电气、化学、火灾和物理危险。主管和经理应对员工的健康和安全负责，因此需要知道如何识别和解决工作场所的危险

因素。其他员工也需要至少了解自身工作的健康和安全风险，以及确保工作安全所应采取的预防措施。

供应商应在其经营设施内员工易于识别和接触的位置，明示健康和安全信息。这些信息还必须以员工能够理解的语言提供，不论其国籍如何。

在所有员工入职之前应提供安全教育和培训，并在此后定期进行。特别是对于处理危险物质，如放射性材料、药品、医药中间体、试剂、微生物、病毒和有毒物质的员工来说，充分的安全信息、教育和培训尤为重要。

环境

气候变化

- 供应商应制定温室气体减排目标，并通过节能和可再生能源的使用，努力减少温室气体的排放。

(解释)

应对气候变化是人类当今面临的最重要挑战之一。“温室气体”包括各种各样的气体，但一般是指二氧化碳(CO₂)、甲烷、氧化亚氮、氢氟碳化物(HFCs)、全氟碳化物(PFCs)和六氟化硫(SF₆)。

供应商需要设定自愿减排的目标，并制定相应计划，以确保减少温室气体的排放。

以下例举了一些温室气体减排的措施：

- 在运营中有效使用能源；
- 使用可再生能源，如风力发电、水力发电和太阳能发电；
- 使用节油车辆、电动车辆、燃料电池车辆等；

- 通过各种手段提高运输效率，如提高货车载重力利用率，实现运输方式向铁路和海洋运输的转变等等；
- 制冷剂更新为具有低全球变暖潜能值的产品。

水

- 供应商应努力减少业务过程中的用水量，并防止向环境排放受到污染的水。

(解释)

无论是工厂、农田、办公室还是食品加工设施，几乎所有类型的经营活动都离不开水。负责任的用水意味着尽可能限制用水，尽量减少用水对环境的影响，并适当管理废水。尤其是在水危机较大的地区，更需要注意水的使用。

此外，公司必须持续监测废水中的污染物，以避免对周围地区和环境造成不利影响。还需要有应急设施，例如隔离阀和截止阀，以阻止因工业事故和自然灾害所造成的清洁水及污水的泄漏和流出；以及处理泄漏或溢出雨水和污水的蓄水池等。

废弃物

- 促进原材料的有效利用，减少废弃物产生，并妥善处理废弃物。

(解释)

废弃物包括从公司运营中产生的副产品、原始材料和垃圾。废弃物必须依法处理。特别是食品损失问题近年来引起了社会关注，需要对其采取适当措施。

通过适当的废物管理计划实现废物的再利用、减少和回收，也可以减轻对环境的影响，并降低企业成本。

此外，医疗废物需要采取严格的措施，如适当处理感染性废物。

控制向大气层的排放

- 供应商应努力减少臭氧消耗物质和大气污染物的排放。

(解释)

大气排放是指从烟囱、汽车尾气、发电机和设施出风口等来源释放大气中的气体、蒸汽和细小颗粒(灰尘)。这些排放物会造成空气污染，对环境和员工及社区居民的健康产生不利影响。

大气排放物还可能包括臭氧消耗物质和挥发性有机化合物。供应商应在排放前对这些物质进行分析和监测，并根据结果进行必要的管理和处理之后再行排放。

措施包括定期检查排放物的处理过程，以及处理设备的性能。

化学物质管理

- 适当管理化学物质，减少其使用量，以危害较小的物质加以替代，并实施防止泄漏方案。

(解释)

化学物质可对环境和人体产生不利影响。因此，必须根据这些物质的特性进行管理和使用。例如，在日本必须依据下列法律来管理化学物质：《化学物质审查与生产管理法》(通常称为“化学物质控制法”)《有毒有害物质控制法》《工业安全与健康法》《消防法》《关于掌握特定化学物质环境释放量以及促进改善管理的法律》(通常称为“PRTR法”)等。适当管理化学物质的方法包括恰当管理安全数据表(SDS)、标注化学物质、使用防护设备以及制定一旦泄漏时的行动预案。

关照当地社区

- 供应商应通过减少业务运营造成的噪音、振动和异味，关照周边居民的生活。

(解释)

工厂和车辆运营的噪音、振动和气味会对当地居民的生活环境产生不利影响。这些问题必须通过引进设备和改变运营方式来妥善解决。尤其需要注意清晨和夜间的工厂及车辆运行。

定期与当地居民对话，对发现问题和加深理解也很重要。

生物多样性

- 供应商应努力保护生物多样性和自然环境。

(解释)

“生物多样性”是指地球上生态系统、物种和基因的多样性。它也是衡量生态系统健康程度的一个标准。维持和保护生物的多样性具有重要意义，因为许多公司要保持运转，都直接或间接地依靠自然资源。

具体来说，在扩大或新建工厂之前，必须进行地区环境评估，以避免对自然环境和生物多样性产生不利影响。

动物福利

- 供应商应关注动物福利。

(解释)

“动物福利”是指通过尽量减少人类给动物造成的痛苦和压力等活动，致力于动物的身心福利。以下列举的“五大自由”原则为全世界所公认，欧洲和美国也正在推进相关立法。

- 免于饥渴的自由：随时获得食物和水
- 免于不适的自由：享有适当的环境
- 免于痛苦、伤害或疾病的自由：享有预防、诊断和治疗措施
- 表达(大部分)天性的自由：享有足够的空间、适当的设施和同类的陪伴
- 免于恐惧和悲伤的自由：享有适当的条件和待遇

这些原则要求人们考虑应该怎样饲养和屠宰牲畜。同样的思维方式近年来也开始扩展到牲畜以外的生物，如虾等十足类动物和鱿鱼等头足动物。

“三R原则”已经纳入生命科学实验中的动物使用领域：替代(replacement)，即只要可能达到相同的科学目的，则以非动物方法取代动物方法；减少(reduction)，指的是使研究人员能够从少量的动物获得同等水平信息的方法；优化(refinement)，指的是减轻或尽量消减所用动物可能遭受的疼痛、痛苦或悲伤的方法。适于采用在科学上有效、且监管方面容许的替代方法。

原材料采购

- 供应商应确保原材料的可追溯性，并在采购时顾及保护自然资源、环境和动物福利。

(解释)

原材料的采集和生产，如农业、渔业和畜牧业产品，可能会造成森林砍伐、环境污染和资源枯竭等问题。因此，有必要对原料进行追踪，以确定其来源并确认其没有对环境产生不利影响。

使用认证系统，可以使原材料采购具有可持续性，并量化管理可持续性水平。

以下是其中一些著名的认证系统：

- 海洋管理委员会 (MSC)

<https://www.msc.org>

- 水产养殖管理委员会 (ASC)

<https://www.asc-aqua.org>

- 可持续棕榈油圆桌倡议组织 (RSPO)

<https://www.rspo.org>

- 全球 GAP、亚洲 GAP、日本 GAP (GAP：良好农业规范)

<https://www.globalgap.org/>

<https://jgap.jp>

管理

建立管理体系

- 供应商应建立适当的内部管理框架，并运行相应的管理系统，以遵照执行《日冷集团供应商行为准则》和本指南。

(解释)

履行每一项准则都需要建立适当的管理体系。

供应商应以持续改进的框架为基础建立管理体系，该框架在企业方针的指导下运用“计划-实施-检查-行动”(PDCA)系统，执行旨在行为纠偏和利益相关者参与的一系列措施。这种方法不仅是出于获取认证的需要。该管理体系还应包括以下内容：

- 企业承诺(企业方针)
- 经理的责任和义务
- 法律要求和客户要求

- 风险识别和风险管理
- 优化目标
- 教育和培训
- 沟通
- 员工的反馈、参与和投诉
- 评估和审查已知风险
- 行动纠偏的过程
- 记录和归档

以下认证体系会有助于管理制度的建立。

- 职业健康和安全管理：ISO 45001 等
- 环境管理体系：ISO 14001 等
- 质量管理体系：ISO 9000、ISO 13485 等
- 食品安全管理体系：ISO 22000、FSSC 22000 等
- 信息安全管理体系：ISO/IEC 27001 等
- 业务连续性计划：ISO 22301 等

经营许可

- 供应商应适当取得并保持其运营所需的许可证、授权和通知等。

(解释)

公司需要以适合自身业务运营的方式，满足法律和法规所规定的许可、授权和通知的要求。

日本有很多法律法规要求公司雇用具有一定资质的管理人员。例如，《废弃物管理和公共清洁法》要求配备有资质管理特控工业废弃物处置的人员，《促进合理使用能源和有效利用资源的商业活动暂行措施法》（通常称为《节能法》）要求能源用量超过指定水平的工厂配备能源管理人员，《大气污染控制法》要求排放化学物质、灰尘和烟尘的工厂配备污染管理人员等。

此外，在商业活动中使用化学物质也会产生各种义务。例如，使用有毒和有害物质、指定化学物质或危险材料的公司必须雇用具有管理这类物质专业资格的人员。公司的商业活动或工厂选址时，也可能需要对处理危险材料的设施，进行环境影响评估或得到行政许可。

许可证、授权和通知的要求因企业和行业而异，因此供应商需要确定相关义务并采取适当的行动。

质量控制

- 供应商应确保其产品及服务的质量和安全。

(解释)

产品及服务的安全、质量和信息的准确性，可能对客户和整个供应链的利益相关者产生巨大影响。广泛使用的管理体系包括ISO 9001和ISO 22000等。

在万一发生产品故障的情况下，需要迅速采取行动以减少损害，如向有关方面报告、暂停生产、召回产品和进行纠正。

信息管理

- 供应商应妥善管理和保护其他公司的内部信息，包括知识产权，以及相关方的个人信息。

(解释)

近年来，随着高度的信息和通信社会迅速发展，信息管理已经越来越具有重要地位。信息管理的不善，如泄露机密信息和个人信息，不仅对公司及其客户，而且对各利益相关者，包括产品供应链的利益相关者，都会产生巨大影响。

除防止泄密和保护个人信息的措施外，近年来，针对勒索软件攻击的网络安全也变得格外重要。

与当地社区和谐共处

- 供应商作为社会的一员，应努力与当地社区和谐共处。

(解释)

与当地社区和谐共处，对保持商业活动的稳定极为重要。因此，与当地居民定期对话，以及促进社区发展的各种举措意义重大。

建议在当地社区推动社会贡献活动和员工志愿服务，与非营利组织和政府合作解决社会问题，并在发生灾难时予以捐赠和支持。

业务连续性

- 为履行供应义务，供应商应制定业务连续性计划，确保对大规模的自然灾害和其他不利事件做好准备。

(解释)

阻碍业务连续性的风险包括：大规模的自然灾害，如地震、海啸、洪水、暴雨、大雪和龙卷风，以及相关的停电、停水、交通障碍、火灾和爆炸等事故；传染病和其他疾病引起的流行病；恐怖主义和暴乱等。

必要的积极措施包括制定局部化战略，来防止、减轻和恢复生产设施的各个组成部分可能遭受的损害。还应该在受损设施的恢复可能需要长时间的假设前提下，做出保证替代生产的努力。

供应商需要为业务一旦中断时迅速恢复而制定应急手册，并为员工提供持续的教育和培训以应对灾害。

申诉机制

- 供应商应接受利益相关者对违反《日冷集团供应商行为准则》和本指南的行为举报，并实施纠正方案。

(解释)

“申诉机制”是指公司活动一旦产生涉及人权或其他问题的负面影响时，可以去改善这些影响的机制。这类机制包括热线电话、内部举报系统和指导系统。

《日冷集团供应商行为准则》和本指南要求建立相应机制，使员工和其他利益相关者能够按照预定的程序报告违反行为。申诉机制可建为单个供应商专用或几个公司联合使用。

此外，申诉机制必须确保报告的保密性，包括参与报告的员工和其他人的姓名，并且必须保护这些人不受报复性待遇。

供应商管理

- 供应商应鼓励其上游供应商遵守与《日冷集团供应商行为准则》和本指南相一致的方针。

(解释)

《日冷集团供应商行为准则》和本指南必须在整个供应链得到遵守。因此，除内部实施外，供应商还需要扩大这一举措，鼓励其上游供应商遵守《日冷集团供应商行为准则》和本指南的方针，持续对供应链进行监督，并根据需要采取纠正措施。

日冷集团要求供应商迅速回应合作请求。