

Nguyên Tắc Dành Cho Nhà Cung Cấp Của Tập Đoàn Nichirei

Các nguyên tắc này cung cấp thông tin bình luận và tham khảo để tuân thủ Bộ Quy Tắc Ứng Xử Của Nhà Cung Cấp Tập Đoàn Nichirei. Chúng tôi yêu cầu các nhà cung cấp của chúng tôi tham khảo các nguyên tắc này để triển khai bước đầu tuân thủ Bộ Quy Tắc Ứng Xử Của Nhà Cung Cấp.

“Nhà cung cấp” đề cập đến các công ty mà Tập Đoàn Nichirei thu mua nguyên liệu và sản phẩm; các công ty mà chúng tôi thuê ngoài sản xuất và các công ty đối tác mà chúng tôi thuê ngoài các dịch vụ hậu cần như vận chuyển và xếp dỡ hàng hóa.

Tuân Thủ Pháp Luật Và Hành Vi Đạo Đức

Tuân Thủ Pháp Luật

- Các nhà cung cấp phải tuân thủ luật pháp và quy định của các quốc gia và khu vực sở tại và tôn trọng các tiêu chuẩn ứng xử quốc tế.**

(Bình luận)

Các quốc gia trên thế giới gần đây đã đưa ra và ban hành nhiều điều luật, quy định và chính sách khác nhau liên quan đến môi trường, nhân quyền và việc hối lộ. Các công ty cần hiểu và tuân thủ các điều luật và quy định như vậy, một số trong số đó không chỉ áp dụng trong quốc gia cư trú mà còn áp dụng bên ngoài lãnh thổ. Do đó, nỗ lực để hiểu và tuân thủ đầy đủ các điều luật và pháp lệnh có liên quan là rất cần thiết.

Các tiêu chuẩn ứng xử quốc tế mô tả hành vi được mong đợi của các tổ chức có trách nhiệm với xã hội và được bắt nguồn từ thông lệ quốc tế, các nguyên tắc pháp lý quốc tế được chấp nhận chung và các thỏa

thuận liên chính phủ được công nhận rộng rãi hoặc gần như phổ biến, bao gồm các hiệp ước và công ước. Ví dụ như các Nguyên Tắc Hướng Dẫn Của Liên Hợp Quốc Về Kinh Doanh Và Nhân Quyền, Các Mục Tiêu Phát Triển Bền Vững (SDGs), Hướng Dẫn Của OECD Cho Các Doanh nghiệp Đa Quốc Gia và Tuyên Bố Về Các Nguyên Tắc Ba Bên Liên Quan Đến Doanh Nghiệp Đa Quốc Gia Và Chính Sách Xã Hội. Chúng xứng đáng được tôn trọng và thích ứng ngay cả khi việc tuân thủ là không bắt buộc. Các sáng kiến phù hợp với các tiêu chuẩn ứng xử quốc tế đặc biệt quan trọng ở các quốc gia nơi sự quản lý của chính phủ chưa mạnh và sự tuân thủ pháp luật chưa đầy đủ.

Cấm Hối Lộ Và Các Hành Vi Tham Nhũng

- **Các nhà cung cấp không được tham gia vào bất kỳ hình thức tham nhũng nào, bao gồm hối lộ, mua chuộc, tống tiền và tham ô.**

(Bình luận)

Tham nhũng là việc thực hiện hoặc nhận các khoản thanh toán bất hợp pháp hoặc không thích hợp cho hàng hóa hoặc dịch vụ, hoặc thực hiện các hành vi gian lận như hối lộ, mua chuộc, tống tiền hoặc tham ô vì lợi ích cá nhân. Ví dụ như "các khoản thanh toán bôi trơn" cho các quan chức chính phủ để có được sự chấp thuận cần thiết của chính phủ và các khoản tiền lại quả được trả cho khách hàng để giành được đơn đặt hàng. Việc cho hoặc nhận bất cứ thứ gì có giá trị một cách trực

tiếp hoặc gián tiếp, bao gồm cả những lời hứa hoặc sự gạ gẫm, để đạt được mục đích kinh doanh hoặc thu lợi bất chính đều bị cấm.

Sự giao thiệp được yêu cầu trong quá trình kinh doanh để xây dựng các mối quan hệ một cách suôn sẻ không bị cấm, nhưng việc tiết chế chính là điểm mấu chốt. Cần duy trì mức độ minh bạch cao thông qua các phương tiện bao gồm kế toán và lưu trữ hồ sơ chặt chẽ để loại trừ lợi ích cá nhân hoặc việc chấp nhận sự không đúng đắn như một điều kiện bình thường.

Việc tuân thủ liên tục đòi hỏi phải xây dựng một chính sách, giáo dục và đào tạo nhân viên thích hợp và thực thi liên tục, nghiêm ngặt chính sách đó.

Các Hành Vi Hạn Chế Cạnh Tranh

- **Các nhà cung cấp phải tuân thủ luật pháp hiện hành và không được tham gia vào các hành vi gian lận giá thầu hoặc các hành vi hạn chế cạnh tranh khác.**

(Bình luận)

Các nhà cung cấp được yêu cầu tuân thủ tất cả các luật về chống độc quyền hiện hành và tiến hành kinh doanh một cách công bằng và cạnh tranh. Việc vi phạm có thể dẫn đến một mức phạt đáng kể. Việc tuân

thủ liên tục đòi hỏi phải xây dựng một chính sách, giáo dục và đào tạo nhân viên thích hợp và thực thi liên tục, nghiêm ngặt chính sách đó.

Loại Trừ Liên Quan Đến Các Thế Lực Chống Đối Xã Hội

- **Các nhà cung cấp không được tham gia vào các giao dịch với các lực lượng chống đối xã hội.**

(Bình luận)

Lực lượng chống xã hội bao gồm nhưng không giới hạn ở các tổ chức tội phạm, thành viên của tổ chức tội phạm, tội phạm có liên quan đến tổ chức tội phạm, các công ty liên kết với tổ chức tội phạm, những kẻ chuyên tống tiền bằng cách làm gián đoạn các cuộc họp cổ đông của công ty (“sokaiya”), và những kẻ lừa đảo hoặc các tổ chức bạo lực được chỉ định núp bóng các phong trào xã hội.

Nhân Quyền Và Lao Động

Quyền Tự Do Lựa Chọn Nghề Nghiệp

- **Các nhà cung cấp phải tôn trọng ý chí tự do của người lao động và không được sử dụng lao động cưỡng bức, lao động nô lệ, buôn người, lao động bắt buộc hoặc lao động là tù nhân không tự nguyện.**

(Bình luận)

Tự do lựa chọn nghề nghiệp có nghĩa là mọi người làm việc tự nguyện và không có bất kỳ sự đe dọa trừng phạt nào. Không được sử dụng lao động bắt buộc, hạn chế quyền tự do đi lại, hoặc nói cách khác là sử dụng lao động cưỡng bức.

“Lao động cưỡng bức” đề cập đến lao động được thực hiện một cách không tự nguyện chống lại ý chí tự do của một người và bao gồm các tình huống sau:

- Hợp đồng lao động dành cho người lao động nước ngoài nhưng không thể hiện bằng tiếng mẹ đẻ của họ hoặc ngôn ngữ mà họ có thể hiểu được;
- Công việc và điều kiện lao động chưa được giải thích bằng văn bản một cách hợp lý;
- Nơi làm việc hạn chế giao tiếp hoặc tiếp cận với thế giới bên ngoài;
- Bắt buộc giữ lại một phần tiền bồi thường cho nhân viên như một khoản tiền bảo quản hoặc tiết kiệm tạm thời;
- Người lao động phải gánh khoản nợ do trả các khoản phí cao để có được việc làm;
- Làm thêm giờ vượt quá giới hạn được chỉ định hợp pháp hoặc thỏa thuận quản lý lao động;

- Các hạn chế đối với sự di chuyển của nhân viên mà không có lý do hợp lệ bao gồm sức khỏe, an toàn hoặc bảo mật thông tin;
- Bên sử dụng lao động chiếm hữu bản gốc của giấy tờ tùy thân của nhân viên như hộ chiếu

Nhiều báo cáo trong những năm gần đây đã nêu bật tình trạng lao động cưỡng bức đối với lao động nhập cư, đặc biệt là lao động nước ngoài. Tại Nhật Bản đã có nhiều báo cáo về các vấn đề liên quan đến việc sử dụng thực tập sinh kỹ năng người nước ngoài. Người sử dụng lao động thuê lao động từ nước ngoài thông qua hệ thống thực tập sinh kỹ năng người nước ngoài của Nhật Bản phải đảm bảo công việc, điều kiện làm việc và môi trường sống phù hợp. Những người sử dụng lao động này cần phải nắm bắt đúng tình hình thực tế, bao gồm cả dịch vụ môi giới việc làm và xem xét tối đa việc tôn trọng quyền con người của thực tập sinh kỹ năng người nước ngoài, những người đang ở trong tình thế dễ bị tổn thương.

Lao Động Trẻ Em Và Lao Động Chưa Thành Niên

- **Các nhà cung cấp không được để trẻ em dưới độ tuổi lao động tối thiểu tham gia lao động. Nhân viên dưới 18 tuổi chỉ được phép làm những công việc không độc hại.**

(Bình luận)

Độ tuổi lao động tối thiểu được Công Ước Số 138 (1973) Của ILO quy định là không thấp hơn độ tuổi hoàn thành chương trình học bắt buộc và không được dưới 15 tuổi trong mọi trường hợp.

Ngoài ra, độ tuổi lao động tối thiểu khác nhau tùy thuộc vào loại hình công việc. Đối với công việc nguy hiểm, tại tất cả các quốc gia phải có tuổi lao động tối thiểu là 18 tuổi.

“Công việc nguy hiểm” bao gồm nhưng không giới hạn những điều sau đây:

- Công việc dưới lòng đất (trong hầm mỏ, mỏ đá, hầm lò, v.v.), công việc hàng hải, làm việc ở độ cao nguy hiểm hoặc làm việc trong không gian hạn chế;
- Công việc sử dụng máy móc, thiết bị hoặc công cụ nguy hiểm hoặc liên quan đến việc xử lý hoặc vận chuyển các vật nặng bằng tay;
- Làm việc trong môi trường không lành mạnh vì các lý do bao gồm tiếp xúc với nhiệt độ hoặc mức độ tiếng ồn, hoặc rung động không an toàn;
- Làm việc nhiều giờ, làm việc ban đêm và công việc liên quan đến việc giam giữ không đúng tại cơ sở của người sử dụng lao động.

Việc vi phạm độ tuổi lao động tối thiểu đối với công dân Nhật Bản là không phổ biến do hệ thống giáo dục bắt buộc của quốc gia này. Tuy

nhiên, để tránh vi phạm độ tuổi lao động tối thiểu của trẻ em nước ngoài ở Nhật Bản hoặc trẻ em ở nước ngoài, nhà cung cấp phải kiểm tra các tài liệu xác nhận ngày sinh, chẳng hạn như giấy khai sinh, chứng minh thư, bằng lái xe hoặc bằng tốt nghiệp và giữ lại một bản sao của các tài liệu liên quan.

Phân Biệt Đối Xử

- **Các nhà cung cấp không được phân biệt đối xử dựa trên các đặc điểm bao gồm chủng tộc, màu da, nơi sinh, tuổi, giới tính, bản dạng giới, khuynh hướng tình dục, khuyết tật, mang thai, dân tộc, tôn giáo, quan điểm chính trị, thành viên công đoàn, môi trường gia đình và tình trạng hôn nhân.**

(Bình luận)

Không được xảy ra các hành vi liên quan đến tiền lương, thăng chức, lương thưởng, giáo dục, tuyển dụng hoặc cách thức làm việc có thể dẫn đến phân biệt đối xử. Các hành vi phân biệt đối xử bao gồm làm suy giảm cơ hội bình đẳng hoặc đối xử công bằng dựa trên việc khám sức khỏe hoặc thử thai. Tất cả nhân viên phải được trả công bình đẳng cho dạng công việc tương đương nhau, không có sự phân biệt đối xử.

Tự Do Hiệp Hội Và Quyền Thương Lượng Tập Thể

- Các nhà cung cấp phải tôn trọng quyền của tất cả nhân viên trong việc thành lập hoặc tham gia công đoàn và tham gia vào thương lượng tập thể.

(Bình luận)

Điều này có nghĩa là các nhà cung cấp phải cho phép nhân viên của họ thành lập và tham gia vào các công đoàn, hiệp hội thương mại, hội đồng và ủy ban lao động. Mục đích của việc này là tạo điều kiện cho việc đối thoại hiệu quả giữa người lao động và người quản lý.

“Thương lượng tập thể” là phương thức mà người sử dụng lao động và đại diện công đoàn đạt được thỏa thuận thông qua sự ảnh hưởng của người lao động về điều kiện làm việc, làm thêm giờ, thủ tục khiếu nại và các vấn đề tại nơi làm việc.

Người lao động và người đại diện của họ phải có khả năng thành lập và tham gia vào các công đoàn và tham gia vào thương lượng tập thể mà không sợ bị phân biệt đối xử, trả thù, đe dọa hoặc sách nhiễu. Ngoài ra, người lao động và người đại diện của họ phải có khả năng tham gia vào thương lượng tập thể để đạt được sự hiểu biết lẫn nhau với cấp quản lý về các mối quan tâm và ý kiến của họ về điều kiện làm việc và thực tiễn quản lý.

Quấy Rối Và Trừng Phạt

- **Các nhà cung cấp không được tham gia vào các hành vi đối xử vô nhân đạo như quấy rối và lạm dụng.**

(Bình luận)

“Đối xử vô nhân đạo” là lạm dụng và quấy rối về thể chất và tinh thần, bao gồm cả tình dục và “quấy rối quyền lực” (bắt nạt tại nơi làm việc mà thủ phạm lạm dụng chức vụ quyền hạn của họ, tác động tiêu cực đến môi trường làm việc thông qua các hành vi vượt quá mức cần thiết hoặc vượt mức phù hợp cho hoạt động công việc). “Quấy rối” là bất kỳ hành vi nào không đúng và không được hoan nghênh mà có thể được mong đợi một cách hợp lý hoặc được cho là gây xúc phạm hoặc làm nhục người khác. Các ví dụ cụ thể bao gồm quấy rối tình dục, lạm dụng tình dục, trừng phạt thân thể, đàn áp tinh thần và thể chất, lạm dụng bằng lời nói, quấy rối quyền lực (bắt nạt tại nơi làm việc) và phân biệt đối xử dựa trên việc mang thai hoặc sinh nở.

Việc đối xử như làm nhục mọi người hoặc vi phạm nhân phẩm của họ bị cấm trong các mối quan hệ với người lao động và cả trong các mối quan hệ với các đối tác kinh doanh và công ty khách hàng.

Thời Gian Làm Việc

- **Thời gian làm việc không vượt quá mức tối đa theo quy định của pháp luật. Nhân viên phải được nghỉ tối thiểu một ngày mỗi tuần.**

(Bình luận)

Thời gian làm việc quá giờ gây hại cho sức khỏe thể chất và tinh thần của người lao động, làm giảm hiệu quả công việc và gây ra tai nạn do bất cẩn. Do đó cần có sự quản lý thích hợp. Các nhà cung cấp phải sắp xếp thời gian làm việc, ngày nghỉ và thời gian nghỉ ngơi một cách thích hợp, phù hợp với luật pháp và quy định có liên quan ở mỗi quốc gia. Các tiêu chuẩn quốc tế cũng sẽ được xem xét.

“Quản lý thích hợp” là như sau:

- Số ngày làm việc trong năm không vượt quá mức tối đa theo quy định của pháp luật;
- Số giờ làm việc mỗi tuần, bao gồm cả thời gian làm thêm giờ (nhưng không bao gồm thời gian khẩn cấp không thể tránh khỏi như thiên tai và các cuộc khủng hoảng khác) không được vượt quá mức tối đa theo quy định của pháp luật;
- Quy định về nghỉ phép hàng năm được hưởng lương theo quy định của pháp luật, nghỉ trước khi sinh và sau khi sinh và nghỉ chăm sóc trẻ em;
- Quy định về thời gian nghỉ ngơi được ủy quyền hợp pháp;
- Thực hiện khám sức khỏe thể chất và tinh thần để bảo vệ sức khỏe cho người lao động

Các nhà cung cấp phải hết sức lưu ý để tránh làm quá giờ cho tài xế xe tải đường dài thông qua các phương tiện bao gồm kiểm tra sức khỏe và quản lý vận hành thích hợp.

Tiền Lương

- **Các nhà cung cấp phải trả mức lương và phụ cấp phù hợp đáp ứng các yêu cầu luật định bao gồm lương tối thiểu, lương làm thêm giờ, phúc lợi hợp pháp và phúc lợi nhân viên. Ngoài ra, các nhà cung cấp không được giảm lương bất hợp lý vì lý do kỹ thuật.**

(Bình luận)

Tiền lương phải đáp ứng nhu cầu sống cơ bản của người lao động, còn lại một phần thu nhập có thể sử dụng được. Người sử dụng lao động phải nỗ lực trả mức lương đủ sống nếu mức lương tối thiểu theo luật định hoặc tiêu chuẩn ngành của quốc gia hoặc khu vực nơi hoạt động kinh doanh đang được tiến hành không đáp ứng được nhu cầu cơ bản của người lao động.

Ngoài ra, người sử dụng lao động phải trả tiền làm thêm giờ cho người lao động với mức cao hơn so với giờ làm việc bình thường theo quy định của pháp luật có liên quan. Người sử dụng lao động cũng phải cung cấp cho người lao động phiếu lương xác nhận việc thanh toán chính xác.

Các khoản khấu trừ lương không hợp lý như phí đồng phục, phí trang bị bảo hộ cá nhân cần thiết cho công việc và phí vệ sinh đồng phục được coi là tiền lương chưa thanh toán. Tuy nhiên, tiền lương chưa thanh toán không bao gồm khoản bồi thường bị trừ do đến muộn hoặc

vắng mặt.

Không được phép cắt giảm lương vì những lý do kỷ luật không có trong luật lao động, quy chế làm việc, thỏa thuận giữa lao động và cấp quản lý hoặc không được sự đồng ý của người thụ hưởng.

Sức Khỏe Và An Toàn Lao Động

Sự An Toàn Của Người Lao Động

- **Tại nơi làm việc và nhà ở do công ty cung cấp, nhà cung cấp phải xác định các mối nguy tiềm ẩn về hóa học, sinh học hoặc vật lý ảnh hưởng đến sự an toàn của người lao động và thực hiện các biện pháp an toàn phù hợp.**

(Bình luận)

Các nhà cung cấp cần xác định các mối nguy tại nơi làm việc, bao gồm khả năng xảy ra của chúng và thực hiện các biện pháp an toàn cho người lao động. Ví dụ về các mối nguy hiểm tại nơi làm việc bao gồm sự tiếp xúc của con người với máy móc, hóa chất và điện và các nguồn năng lượng khác, cũng như hỏa hoạn, tai nạn liên quan đến xe cộ và té ngã.

Ví dụ về các biện pháp an toàn mà nhà cung cấp phải thực hiện một

cách có hệ thống như sau.

- Xác định và đánh giá các mối nguy, bao gồm cả khả năng xảy ra của chúng;
- Thiết kế nơi làm việc chú ý nghiêm túc đến việc loại bỏ rủi ro và bảo trì phòng ngừa;
- Các hoạt động nâng cao nhận thức về an toàn, bao gồm cả việc xử lý các thiết bị bảo vệ cá nhân

Phụ nữ có thai và cho con bú cần được xem xét đặc biệt.

Các loại công việc yêu cầu các biện pháp an toàn đặc biệt nghiêm ngặt bao gồm công việc trong kho có nhiệt độ thấp và nhà máy có nhiệt độ và độ ẩm cao, vận hành xe trong thời gian dài và xử lý các chất hóa học độc hại, vi sinh vật, vi rút và quặng phóng xạ. Đối với các rủi ro phát sinh từ các quy trình liên quan đến hóa học và sinh học, các quy trình quản lý phải được thực hiện để ngăn ngừa hoặc giải quyết việc thải ra các chất hóa học hoặc sinh học một cách nghiêm trọng.

Phản Ứng Khẩn Cấp

- **Các nhà cung cấp phải thực hiện các biện pháp chuẩn bị cho trường hợp khẩn cấp tại nơi làm việc và nhà ở do công ty cung cấp, đồng thời phải tiến hành các cuộc diễn tập khẩn cấp định kỳ.**

(Bình luận)

Tất cả các công ty phải được chuẩn bị cho hỏa hoạn và các trường hợp khẩn cấp khác. Họ phải chuẩn bị cho các trường hợp khẩn cấp để bảo vệ tính mạng và sự an toàn của người lao động và tài sản của công ty.

"Sự chuẩn bị cho trường hợp khẩn cấp" bao gồm các hệ thống báo cáo khẩn cấp; hệ thống thông báo cho người lao động; các phương pháp sơ tán rõ ràng; lắp đặt các phương tiện sơ tán; các lối ra được đánh dấu rõ ràng và không có chướng ngại vật; các phương tiện thoát hiểm thích hợp; kho dự trữ vật tư y tế khẩn cấp; lắp đặt hệ thống phát hiện cháy, bình chữa cháy, cửa ngăn cháy và vòi phun nước; đảm bảo các phương tiện thông tin liên lạc với bên ngoài; và các kế hoạch phục hồi đã được thiết lập. Cả nơi làm việc và nhà ở do công ty cung cấp đều cần có sự chuẩn bị trước.

Nhân viên phải được làm quen kỹ lưỡng với các biện pháp sẵn sàng ứng phó với các trường hợp khẩn cấp. Các phương pháp bao gồm thực hiện giáo dục chuẩn bị cho các trường hợp khẩn cấp bao gồm diễn tập sơ tán, lưu trữ và trưng bày các sổ tay hướng dẫn quy trình ứng phó khẩn cấp ở những nơi dễ tiếp cận tại nơi làm việc.

Sự An Toàn Của Trang Thiết Bị, Cơ Sở Vật Chất Và Phương Tiện

- **Các nhà cung cấp phải tiến hành kiểm tra thường xuyên và thực hiện các biện pháp an toàn đối với máy móc, xe cộ và các phương tiện, thiết bị khác.**

(Bình luận)

Hầu hết các nơi làm việc đều sử dụng các loại máy móc, thiết bị và xe cộ. Việc thiết kế, bảo trì và sử dụng thích hợp các thiết bị này là điều cần thiết cho sự an toàn và sức khỏe của người lao động. Cho dù đối với máy móc đơn giản hay phức tạp hay đối với xe nâng hoặc xe tải, phải thực hiện mọi biện pháp phòng ngừa để bảo vệ người vận hành thiết bị, người lái xe và các nhân viên khác khỏi bị thương.

Các biện pháp an toàn liên quan đến thực tiễn quản lý nhằm ngăn ngừa tai nạn và các vấn đề sức khỏe xảy ra trong quá trình làm việc. Đối với các thiết bị cơ khí, các ví dụ như việc áp dụng các cơ chế an toàn với các danh mục khác nhau, từ thiết bị tự đóng và khóa an toàn cho đến khóa liên động và thẻ cảnh báo, lắp đặt các thiết bị an toàn và tường bảo vệ cũng như kiểm tra và bảo dưỡng thường xuyên máy móc và thiết bị.

Các Nhiệm Vụ Đòi Hỏi Về Thể Chất

- **Các nhà cung cấp phải thực hiện các biện pháp an toàn cho các công việc đòi hỏi về thể chất, bao gồm cả những công việc yêu**

cầu nâng vật nặng hoặc đứng lâu và các công việc có tính lặp lại cao.

(Bình luận)

Ngoài lao động nặng nhọc như xử lý và vận chuyển thủ công nguyên liệu thô và các mặt hàng nặng, các công việc đòi hỏi thể chất bao gồm công việc lặp đi lặp lại trong thời gian dài chẳng hạn như công việc lắp ráp và nhập dữ liệu đòi hỏi thể chất và công việc liên quan đến tư thế không tự nhiên. Các biện pháp an toàn rất quan trọng vì những công việc này có thể dẫn đến thương tích và tàn tật do căng thẳng về thể chất. Ví dụ về các biện pháp an toàn như môi trường làm việc thoải mái, nghỉ ngơi thường xuyên, cung cấp thiết bị và dụng cụ hỗ trợ làm việc cũng như chia sẻ nhiệm vụ với sự hợp tác của nhiều người.

Điều Kiện Vệ Sinh

·Tại nơi làm việc và nhà ở do công ty cung cấp, các nhà cung cấp phải chuẩn bị các thiết bị vệ sinh sạch sẽ và nước uống được, và các thiết bị ăn uống hợp vệ sinh trong điều kiện sẵn sàng và dễ dàng tiếp cận.

(Bình luận)

Bảo vệ sức khỏe của nhân viên và giữ cho môi trường sống và làm việc đủ vệ sinh là yếu tố hết sức quan trọng đối với các hoạt động lành mạnh

của công ty. Việc đảm bảo vệ sinh đòi hỏi phải giữ vệ sinh cơ sở vật chất sạch sẽ, hợp vệ sinh và cần chú ý những điểm sau:

- Nước uống được: kiểm tra chất lượng nước theo quy định pháp luật, tiếp cận nước uống an toàn bằng cách cung cấp máy làm mát nước và những thiết bị tương đương khác;
- Cung cấp các bữa ăn hợp vệ sinh: bao gồm kiểm tra quần áo và sức khỏe cho đầu bếp, kiểm soát côn trùng, kiểm soát nhiệt độ thích hợp của thực phẩm, và chứng nhận hoạt động của nhà ăn;
- Nhà vệ sinh: bao gồm khu vệ sinh sạch sẽ đủ cho số lượng người phù hợp và cung cấp đầy đủ giấy vệ sinh;
- Nhà tập thể: bao gồm các biện pháp phòng chống cháy nổ, các lối thoát hiểm khẩn cấp, các phương tiện bảo quản an toàn cho các đồ dùng cá nhân như tủ có chìa khóa, đủ diện tích phòng khoảng 3,3 m² trở lên/người, thông gió, kiểm soát nhiệt độ và ánh sáng thích hợp.

Quản Lý Sức Khỏe

- **Các nhà cung cấp phải thực hiện quản lý sức khỏe thích hợp có cân nhắc đến việc duy trì sức khỏe của nhân viên.**

(Bình luận)

Bảo vệ sức khỏe của nhân viên góp phần hỗ trợ sức khỏe và phúc lợi của họ cũng như các hoạt động lành mạnh của công ty. Các nhà cung

cấp phải đảm bảo rằng nhân viên được chăm sóc y tế chất lượng cao tại nơi làm việc và trong cộng đồng địa phương, đồng thời thực hiện các biện pháp như khuyến khích lối sống lành mạnh thông qua các chương trình nâng cao sức khỏe.

Ít nhất, “quản lý sức khỏe thích hợp” liên quan đến việc tiến hành các cuộc kiểm tra sức khỏe bắt buộc hợp pháp để phòng ngừa và phát hiện sớm bệnh tật của nhân viên. Cũng phải xem xét thích đáng để ngăn ngừa các vấn đề sức khỏe do làm việc quá sức và chăm sóc sức khỏe tinh thần và các dịch vụ chăm sóc khác.

Truyền Đạt Thông Tin

• **Các nhà cung cấp phải** chia sẻ, truyền đạt và tiến hành giáo dục về các thông tin về sức khỏe và sự an toàn cần thiết bằng ngôn ngữ mẹ đẻ của nhân viên hoặc bằng ngôn ngữ mà họ có thể hiểu được.

(Bình luận)

Các nhà cung cấp phải cung cấp thông tin phù hợp về sức khỏe và an toàn tại nơi làm việc cũng như giáo dục và đào tạo về bất kỳ mối nguy hiểm nào tại nơi làm việc đã được xác định mà người lao động sẽ phải tiếp xúc, bao gồm các mối nguy cơ về máy móc, điện, hóa học, cháy và các tác nhân vật lý. Người giám sát và người quản lý chịu trách nhiệm về sức khỏe và sự an toàn của nhân viên, vì vậy họ cần biết cách xác định và giải quyết các yếu tố rủi ro tại nơi làm việc. Ít nhất,

các nhân viên khác cần hiểu các rủi ro về sức khỏe và an toàn trong công việc của họ và các biện pháp phòng ngừa mà họ phải thực hiện để làm việc một cách an toàn.

Các nhà cung cấp phải trưng bày rõ ràng thông tin về sức khỏe và an toàn trong cơ sở của họ ở những vị trí mà người lao động có thể nhận biết và tiếp cận được. Thông tin cũng phải được cung cấp bằng ngôn ngữ mà người lao động của họ có thể hiểu được, bất kể quốc tịch của họ là gì.

Việc giáo dục và đào tạo phải được tiến hành cho tất cả người lao động trước khi bắt đầu công việc và sau đó một cách thường xuyên. Thông tin được cung cấp đầy đủ, được giáo dục và đào tạo về an toàn là đặc biệt quan trọng đối với người lao động xử lý các chất nguy hiểm như chất phóng xạ, dược phẩm, dược phẩm trung gian, thuốc thử, vi sinh vật, vi rút và các chất độc hại.

Môi Trường

Biến Đổi Khí Hậu

- **Các nhà cung cấp phải đặt ra các mục tiêu giảm phát thải khí nhà kính và nỗ lực giảm phát thải khí nhà kính bằng cách thúc đẩy việc tiết kiệm năng lượng và sử dụng năng lượng tái tạo.**

(Bình luận)

Các biện pháp đối phó với biến đổi khí hậu là một trong những thách thức quan trọng nhất mà loài người phải đối mặt ngày nay. “Khí nhà kính” đề cập đến một loạt các loại khí, nhưng nói chung là cacbonic (CO_2), mêtan, nitơ oxit, chất làm lạnh hydrofluorocarbon (HFCs), perfluorocarbon (PFCs) và lưu huỳnh hexafluoride (SF_6).

Các nhà cung cấp cần đặt ra các mục tiêu giảm tự nguyện, xây dựng kế hoạch để đảm bảo giảm phát thải khí nhà kính.

Sau đây là các ví dụ về các biện pháp giảm phát thải khí nhà kính:

- Sử dụng năng lượng hiệu quả trong quá trình hoạt động
- Sử dụng năng lượng tái tạo như năng lượng gió, thủy điện và năng lượng mặt trời
- Sử dụng các loại xe tiết kiệm nhiên liệu, xe điện, xe chạy bằng pin nhiên liệu, v.v.
- Nâng cao hiệu quả vận tải bằng cách nâng cao tỷ lệ năng suất sử dụng xe tải và bằng cách chuyển đổi phương thức sang vận tải đường sắt và đường biển, v.v.
- Nâng cấp lên chất làm lạnh có giá trị tiềm năng làm nóng lên toàn cầu thấp

Nước

- **Các nhà cung cấp phải nỗ lực để giảm lượng nước sử dụng trong các quy trình kinh doanh và ngăn chặn việc thải nước ô nhiễm ra môi trường.**

(Bình luận)

Nước là không thể thiếu đối với hầu hết các loại hình kinh doanh, cho dù là nhà máy, nông trại, văn phòng hay các cơ sở chế biến thực phẩm. Sử dụng nước có trách nhiệm nghĩa là hạn chế sử dụng nước nhất có thể, giảm thiểu tác động môi trường của việc sử dụng nước và quản lý nước thải một cách hợp lý. Việc sử dụng nước cần được hết sức chú ý, đặc biệt là ở những khu vực có nguy cơ cao về nước.

Ngoài ra, các công ty phải liên tục giám sát các chất ô nhiễm trong nước thải để tránh ảnh hưởng xấu đến khu vực xung quanh và môi trường. Các phương tiện khẩn cấp cũng được yêu cầu. Ví dụ như van chặn và van đóng ngắt để ngăn chặn sự rò rỉ và thất thoát của nước sạch và nước thải do tai nạn công nghiệp và thiên tai, cũng như khu chứa nước mưa và nước thải để xử lý rò rỉ hoặc tràn.

Chất Thải

- **Thúc đẩy sử dụng hiệu quả nguyên liệu thô, giảm thiểu chất thải và xử lý chất thải đúng cách.**

(Bình luận)

Rác thải bao gồm các sản phẩm phụ, nguyên liệu thô và rác từ các hoạt động của công ty. Chất thải phải được xử lý theo quy định của pháp luật. Vấn đề thất thoát lương thực nói riêng đã thu hút sự quan tâm của dư luận trong những năm gần đây, do đó cần phải có những biện pháp thích hợp.

Các chương trình quản lý chất thải thích hợp để tái sử dụng, giảm thiểu và tái chế chất thải cũng có thể làm giảm tác động đến môi trường và giảm chi phí cho doanh nghiệp.

Ngoài ra, chất thải y tế đòi hỏi các biện pháp nghiêm ngặt như xử lý chất thải dễ lây nhiễm đúng cách.

Kiểm Soát Lượng Phát Thải Vào Khí Quyển

- **Các nhà cung cấp phải nỗ lực giảm phát thải các chất làm suy giảm tầng ôzôn và các chất gây ô nhiễm bầu khí quyển.**

(Bình luận)

Khí thải trong khí quyển là khí, hơi nước và các hạt mịn (bụi) được thải vào khí quyển từ các nguồn như ống khói, khí thải xe cộ, máy phát điện và cửa thông gió của nhà máy. Các khí thải này có thể gây ô nhiễm không khí và ảnh hưởng đến môi trường và sức khỏe của người lao động và cư dân địa phương.

Khí thải cũng có thể bao gồm các chất làm suy giảm tầng ôzôn và các hợp chất hữu cơ dễ bay hơi. Các nhà cung cấp phải phân tích và giám sát các chất này trước khi phát thải, và dựa trên kết quả, tiến hành quản lý và xử lý theo yêu cầu trước khi thải chúng ra ngoài môi trường. Các biện pháp đối phó bao gồm kiểm tra thường xuyên quá trình xử lý các chất thải ra và hiệu suất của thiết bị xử lý.

Quản Lý Hóa Chất

- **Quản lý các chất hóa học một cách phù hợp, giảm lượng sử dụng, thay thế bằng các chất ít độc hại hơn và thực hiện các chương trình ngăn ngừa sự rò rỉ.**

(Bình luận)

Các chất hóa học có thể ảnh hưởng xấu đến môi trường và cơ thể con người. Do đó, các chất này phải được quản lý và sử dụng theo đặc tính của chúng. Ví dụ, ở Nhật Bản, các chất hóa học phải được quản lý theo Đạo Luật Đánh Giá Các Chất Hóa Học Và Quy Định Sản Xuất Ra Chúng, v.v. (thường được gọi là "Luật Kiểm Soát Các Chất Hóa Học"), Đạo Luật Kiểm Soát Các Chất Độc Hại, Đạo Luật An Toàn Và Sức Khỏe Công Nghiệp, Đạo Luật Dịch Vụ Cứu Hỏa và Đạo Luật Về Chứng Thực, v.v. về Lượng Giải Phóng Các Chất Hóa Học Cụ Thể Trong Môi Trường Và Thúc Đẩy Cải Thiện Quản Lý Chúng (thường được gọi là "Luật PRTR"). Quản lý thích hợp các chất hóa học bao gồm quản lý thích

hợp các phiếu dữ liệu an toàn (SDS), ghi nhãn hóa chất, sử dụng thiết bị bảo hộ và có các quy trình xử lý trong trường hợp rò rỉ.

Cân Nhắc Sự Ảnh Hưởng Đến Cộng Đồng Địa Phương

- **Các nhà cung cấp phải thể hiện sự cân nhắc về ảnh hưởng đối với các cư dân địa phương bằng cách giảm tiếng ồn, độ rung và mùi hôi do hoạt động kinh doanh của nhà cung cấp gây ra.**

(Bình luận)

Tiếng ồn, độ rung và mùi hôi từ hoạt động của nhà máy và xe cộ có thể ảnh hưởng xấu đến môi trường sống của cư dân địa phương. Những vấn đề này phải được quản lý hợp lý thông qua việc đưa vào sử dụng các thiết bị và thay đổi trong quá trình hoạt động. Các hoạt động của nhà máy và xe cộ vào buổi sáng sớm và ban đêm cần được chú ý đặc biệt.

Đối thoại thường xuyên với người dân địa phương cũng rất quan trọng để xác định các vấn đề và có những hiểu biết sâu sắc hơn.

Đa Dạng Sinh Học

- **Các nhà cung cấp phải nỗ lực bảo tồn đa dạng sinh học và môi trường tự nhiên.**

(Bình luận)

“Đa dạng sinh học” đề cập đến sự đa dạng của các hệ sinh thái, loài và gen trên Trái Đất. Nó cũng là một thước đo sức khỏe của hệ sinh thái. Duy trì và bảo tồn đa dạng sinh học là rất quan trọng vì nhiều công ty phụ thuộc trực tiếp hoặc gián tiếp vào tài nguyên thiên nhiên để duy trì hoạt động kinh doanh của mình.

Cụ thể, phải tiến hành đánh giá môi trường khu vực trước khi tiến hành mở rộng hoặc vận hành nhà máy mới để tránh ảnh hưởng xấu đến môi trường tự nhiên và đa dạng sinh học.

Phúc Lợi Động Vật

• **Các nhà cung cấp phải xem xét đến phúc lợi động vật.**

(Bình luận)

“Phúc lợi động vật” có nghĩa là cam kết về quyền lợi thể chất và tinh thần của động vật thông qua các hoạt động như giảm thiểu đau đớn và căng thẳng mà con người gây ra cho động vật. “Năm quyền tự do” sau đây là các nguyên tắc được công nhận trên toàn thế giới, và những điều luật liên quan đang được tiến hành ở Châu Âu và Hoa Kỳ.

• **Không bị đói hoặc khát** nhờ thức ăn và nước uống có sẵn

• **Không bị khó chịu** thông qua việc được cung cấp một môi trường thích hợp

- **Không bị đau, thương tích hoặc bệnh tật** thông qua việc phòng ngừa, chẩn đoán và điều trị
- **Tự do thể hiện (hầu hết) các hành vi bình thường** thông qua việc được cung cấp đủ không gian, sự kích thích phù hợp và bầu bạn với đồng loại của động vật
- **Tự do khỏi sợ hãi và căng thẳng** thông qua việc cung cấp các điều kiện và điều trị thích hợp

Những nguyên tắc này đòi hỏi mọi người phải xem xét các phương pháp chăn nuôi và giết mổ gia súc. Tư duy này cũng đã được mở rộng trong vài năm qua để bao gồm các loài giáp xác mười chân như tôm và động vật chân đầu như mực bên cạnh các loại gia súc.

Về việc sử dụng động vật trong thử nghiệm khoa học đời sống, nguyên tắc 3R đã được thông qua bao gồm: sự thay thế (replacement), có nghĩa là sử dụng các phương pháp phi động vật thay vì các phương pháp dùng động vật bất cứ khi nào có thể đạt được cùng mục đích khoa học; sự giảm thiểu (reduction), đề cập đến các phương pháp cho phép các nhà nghiên cứu có được mức độ thông tin tương đương từ việc ít sử dụng động vật hơn; và sự cải tiến (refinement), đề cập đến các phương pháp làm giảm bớt hoặc giảm thiểu đau đớn, đau khổ hoặc căng thẳng có thể xảy ra đối với động vật được sử dụng. Các phương pháp luận thay thế có giá trị khoa học và được chấp nhận ở cấp độ pháp lý đang rất được thế giới tìm kiếm và đón nhận.

Thu Mua Nguyên Liệu Thô

- **Các nhà cung cấp phải đảm bảo việc truy xuất nguồn gốc của nguyên liệu thô và tiến hành thu mua có cân nhắc đến việc bảo vệ tài nguyên thiên nhiên, môi trường và phúc lợi động vật.**

(Bình luận)

Việc thu gom và chế biến nguyên liệu thô như các sản phẩm nông nghiệp, sản phẩm từ biển và chăn nuôi có thể gây ra các vấn đề như phá rừng, ô nhiễm môi trường và cạn kiệt tài nguyên. Vì vậy, cần phải truy xuất để xác định rõ nguồn gốc nguyên liệu và khẳng định chúng không gây ảnh hưởng xấu đến môi trường.

Thông qua việc sử dụng hệ thống chứng nhận, loại hình thu mua nguyên liệu bền vững này có thể đảm bảo mức độ bền vững có thể đo lường được.

Sau đây là các ví dụ về các chứng nhận nổi tiếng.

- Hội Đồng Quản Lý Hàng Hải (MSC)

<https://www.msc.org>

- Hội Đồng Quản Lý Nuôi Trồng Thủy Sản (ASC)

<https://www.asc-aqua.org>

- Hội Nghị Bàn Tròn Về Dầu Cọ Bền Vững (RSPO)

<https://www.rspo.org>

- GLOBALG.A.P., ASIAGAP, và J-GAP (Thực Hành Nông Nghiệp Tốt)

<https://www.globalgap.org/>

<https://jgap.jp>

Sự Quản Lý

Thiết Lập Hệ Thống Quản Lý

- **Các nhà cung cấp phải thiết lập một khuôn khổ quản lý nội bộ thích hợp và vận hành một hệ thống quản lý để tuân thủ Bộ Quy Tắc Ứng Xử Của Nhà Cung Cấp Thuộc Tập Đoàn Nichirei và các nguyên tắc này.**

(Bình luận)

Việc đáp ứng từng mục trong các hướng dẫn này đòi hỏi một hệ thống quản lý thích hợp.

Các nhà cung cấp phải thiết lập một hệ thống quản lý dựa trên khuôn khổ để cải tiến liên tục bằng cách sử dụng hệ thống Kế Hoạch-Thực Hiện-Kiểm Tra-Hành Động (PDCA) dựa trên chính sách về các biện pháp thực hiện đối với hành động khắc phục và sự tham gia của các bên liên quan. Cách tiếp cận này không nhất thiết nhằm mục đích đạt được chứng nhận. Hơn nữa, hệ thống quản lý cần bao gồm các yếu tố sau:

- Cam kết của công ty (chính sách)
- Trách nhiệm giải trình và trách nhiệm của người quản lý
- Yêu cầu về pháp lý và yêu cầu của khách hàng
- Xác định và quản lý rủi ro

- Mục tiêu để cải thiện
- Giáo dục và đào tạo
- Truyền đạt thông tin
- Phản hồi, sự tham gia và khiếu nại của người lao động
- Đánh giá và kiểm tra các rủi ro đã xác định
- Quy trình hành động khắc phục
- Tài liệu và lưu trữ

Các chứng chỉ sau đây rất hữu ích cho việc thiết lập hệ thống quản lý.

- Hệ thống quản lý an toàn và sức khỏe lao động: ISO 45001 và các tiêu chuẩn khác
- Hệ thống quản lý môi trường: ISO 14001 và các tiêu chuẩn khác
- Hệ thống quản lý chất lượng: ISO 9000, ISO 13485 và các tiêu chuẩn khác
- Hệ thống quản lý an toàn thực phẩm: ISO 22000, FSSC 22000 và các tiêu chuẩn khác
- Bảo mật thông tin: ISO/IEC 27001 và các tiêu chuẩn khác
- Kế hoạch liên tục kinh doanh: ISO 22301 và các tiêu chuẩn khác

Giấy Phép Hoạt Động

- Các nhà cung cấp phải có và duy trì một cách hợp lý các giấy phép, giấy ủy quyền và thông báo, v.v. cần thiết cho hoạt động của mình.

(Bình luận)

Các công ty cần phải đáp ứng các yêu cầu về giấy phép, giấy ủy quyền và thông báo bắt buộc theo luật định phù hợp với doanh nghiệp của mình.

Nhật Bản có luật và quy định yêu cầu các công ty phải tuyển dụng những người quản lý có trình độ chuyên môn nhất định. Ví dụ: Luật Quản Lý Chất Thải Và Vệ Sinh Công Cộng yêu cầu phải có các nhà quản lý đủ điều kiện để quản lý việc xử lý chất thải công nghiệp được kiểm soát đặc biệt, Đạo Luật Về Các Biện Pháp Tạm Thời Để Thúc Đẩy Hoạt Động Kinh Doanh Nhằm Sử Dụng Hợp Lý Năng Lượng Và Sử Dụng Tài Nguyên Tái Chế (thường được gọi là Đạo Luật Tiết Kiệm Năng Lượng) yêu cầu phải có người quản lý năng lượng trong các nhà máy sử dụng năng lượng vượt quá định mức và Đạo Luật Kiểm Soát Ô Nhiễm Không Khí yêu cầu phải có người quản lý kiểm soát ô nhiễm tại các nhà máy thải ra các chất hóa học, bụi và muội than.

Ngoài ra, việc sử dụng các chất hóa học trong hoạt động kinh doanh phải chịu nhiều nghĩa vụ khác nhau. Ví dụ, các công ty sử dụng các chất độc hại, các chất hóa học được chỉ định hoặc vật liệu nguy hiểm được yêu cầu thuê các nhà quản lý có trình độ chuyên môn cụ thể để quản lý các chất đó. Địa điểm kinh doanh hoặc nhà máy của công ty

cũng có thể yêu cầu đánh giá tác động môi trường hoặc giấy phép hành chính cho các cơ sở xử lý vật liệu nguy hiểm.

Các yêu cầu về giấy phép, giấy ủy quyền và thông báo sẽ khác nhau tùy theo lĩnh vực kinh doanh và ngành, vì vậy nhà cung cấp cần xác định rõ các nghĩa vụ liên quan và thực hiện hành động phù hợp.

Kiểm Soát Chất Lượng

- **Các nhà cung cấp phải đảm bảo chất lượng và sự an toàn của các sản phẩm và dịch vụ của họ.**

(Bình luận)

Sự an toàn, chất lượng và độ chính xác của thông tin liên quan đến sản phẩm và dịch vụ có thể có tác động to lớn đến khách hàng và các bên liên quan trong toàn bộ chuỗi cung ứng. Các hệ thống quản lý được sử dụng rộng rãi bao gồm ISO 9001 và ISO 22000.

Trong trường hợp không mong đợi khi xảy ra sự cố sản phẩm, cần có hành động nhanh chóng để giảm thiểu thiệt hại, chẳng hạn như báo cáo cho các bên liên quan, tạm ngừng sản xuất, thu hồi sản phẩm và đưa ra các biện pháp khắc phục.

Quản Lý Thông Tin

- **Các nhà cung cấp phải quản lý và bảo vệ một cách hợp lý thông tin nội bộ của các công ty khác, bao gồm cả tài sản trí tuệ, cũng như thông tin cá nhân của các bên liên quan.**

(Bình luận)

Quản lý thông tin ngày càng trở nên quan trọng với sự tiến bộ nhanh chóng của xã hội thông tin và truyền thông tiên tiến trong những năm gần đây. Quản lý thông tin không đầy đủ như rò rỉ thông tin cá nhân và các thông tin mật có thể có tác động to lớn, không chỉ đối với các công ty và khách hàng của họ, mà còn đối với các bên liên quan khác nhau, bao gồm cả những đơn vị trong chuỗi cung ứng.

Ngoài các biện pháp ngăn chặn rò rỉ các thông tin mật và bảo vệ thông tin cá nhân, an ninh mạng trước các cuộc tấn công dạng mã độc tống tiền (ransomware) đã trở nên vô cùng quan trọng trong những năm gần đây.

Chung Sống Hòa Hòa Với Các Cộng Đồng Địa Phương

- **Các nhà cung cấp phải nỗ lực chung sống hài hòa với các cộng đồng địa phương với tư cách là một thành viên của xã hội.**

(Bình luận)

Việc chung sống hài hòa với các cộng đồng địa phương là vô cùng quan trọng để góp phần ổn định hoạt động kinh doanh. Do đó, việc đối

thoại thường xuyên với cư dân địa phương và có các sáng kiến đa dạng để phát triển cộng đồng là rất quan trọng.

Khuyến khích đóng góp xã hội trong cộng đồng địa phương, tổ chức các hoạt động tình nguyện cho nhân viên, hợp tác với các NPO và chính phủ để giải quyết các vấn đề xã hội đồng thời quyên góp và hỗ trợ trong trường hợp có thiên tai.

Việc Kinh Doanh Liên Tục

- **Để đáp ứng các nghĩa vụ cung cấp của mình, các nhà cung cấp phải lập kế hoạch kinh doanh liên tục để đảm bảo sẵn sàng cho các thảm họa thiên nhiên quy mô lớn và các sự kiện bất lợi khác.**

(Bình luận)

Các rủi ro cản trở hoạt động kinh doanh liên tục bao gồm các thảm họa thiên nhiên quy mô lớn như động đất, sóng thần, lũ lụt, mưa đặc biệt lớn, tuyết rơi dày và lốc xoáy, kèm theo mất điện, mất nước, trở ngại giao thông, tai nạn như cháy, nổ; dịch bệnh do bệnh truyền nhiễm và các bệnh tật khác; và khủng bố, bạo loạn.

Các biện pháp chủ động cần thiết đòi hỏi một chiến lược từng phần để bảo vệ, giảm thiểu và phục hồi những thiệt hại có thể xảy ra đối với các bộ phận riêng lẻ của cơ sở sản xuất. Các nỗ lực cũng nên bao gồm

việc đảm bảo các phương pháp sản xuất thay thế với giả định rằng việc khôi phục các cơ sở bị hư hỏng có thể mất một khoảng thời gian dài.

Các nhà cung cấp cần xây dựng một sổ tay hướng dẫn để nhanh chóng khôi phục hoạt động trong trường hợp chúng bị gián đoạn và tiến hành giáo dục và đào tạo liên tục cho nhân viên để họ có thể ứng phó với thảm họa.

Các Cơ Chế Khiếu Nại

- **Các nhà cung cấp phải chấp nhận các báo cáo từ các bên liên quan về các hành vi vi phạm Bộ Quy Tắc Ứng Xử Của Nhà Cung Cấp Tập Đoàn Nichirei và các hướng dẫn này, đồng thời thực hiện các cơ chế để khắc phục.**

(Bình luận)

“Cơ chế khiếu nại” là cơ chế cải thiện các tác động tiêu cực từ các hoạt động của công ty liên quan đến nhân quyền hoặc các vấn đề khác nếu chúng xảy ra. Các cơ chế này bao gồm đường dây nóng, hệ thống tố cáo nội bộ và hệ thống cố vấn.

Bộ Quy Tắc Ứng Xử Của Nhà Cung Cấp Thuộc Tập Đoàn Nichirei và các hướng dẫn này yêu cầu thiết lập các cơ chế cho phép nhân viên và các bên liên quan khác báo cáo các hành vi vi phạm theo các quy

trình được xác định trước. Cơ chế khiếu nại cũng có thể được thiết lập để một nhà cung cấp hoặc một số công ty có thể sử dụng chung.

Ngoài ra, các cơ chế khiếu nại phải đảm bảo tính bảo mật của báo cáo, bao gồm tên của nhân viên và những người khác liên quan đến việc lập báo cáo, và phải bảo vệ những người đó khỏi bị trả đũa.

Quản Lý Nhà Cung Cấp

- **Các nhà cung cấp phải khuyến khích các nhà cung cấp đầu chuỗi tuân thủ Bộ Quy Tắc Ứng Xử Của Nhà Cung Cấp Thuộc Tập Đoàn Nichirei và các hướng dẫn này.**

(Bình luận)

Bộ Quy Tắc Ứng Xử Của Nhà Cung Cấp Thuộc Tập Đoàn Nichirei và các hướng dẫn này phải được tuân thủ trong toàn bộ chuỗi cung ứng. Do đó, ngoài việc thực hiện chúng trong nội bộ, các nhà cung cấp cần mở rộng sáng kiến này bằng cách khuyến khích các nhà cung cấp đầu chuỗi tuân thủ các hướng dẫn nhất quán với Bộ Quy Tắc Ứng Xử Của Nhà Cung Cấp Thuộc Tập Đoàn Nichirei và các hướng dẫn này, liên tục giám sát chuỗi cung ứng và thực hiện các hành động khắc phục khi cần thiết.

Tập Đoàn Nichirei mong đợi sự tuân thủ nhanh chóng với tất cả các yêu cầu khi hợp tác với nhà cung cấp.

