

2014年7月27日

各位

株式会社ニチレイフーズ

レトルトカレー「新宿カレー ビーフ」の回収について

このたび、弊社が株式会社レストラン京王専用商品として製造しておりますレトルトカレー「新宿カレー ビーフ」の一部商品に、加圧加熱殺菌処理がされていないものがあることが判明しましたので、下記の通り回収させていただきます。お手元に当該商品がございましたら、お召し上がりになりませんようお願い申し上げます。ご心配、ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

記

1. 回収対象製品

レストラン京王専用商品「新宿カレー ビーフ」(200g) 賞味期限 2016年3月25日 (ニチレイフーズ山形工場製)

2. 経緯

7月22日(火) カレーショップC&C新宿本店店長が、袋が膨張している商品11袋を発見し、レストラン京王本部に連絡。7月24日(木) レストラン京王本部からニチレイフーズに連絡。7月25日(金) ニチレイフーズが該当商品を回収。内容を確認したところ、レトルトパウチ袋の外観や袋内面のカレー色素沈着状況から、これらの現品は加圧加熱殺菌処理がされていない事が判明いたしました。

3. 本件の原因

当該商品は、包装工程で自動小箱包装機にて箱詰め包装されます。この小箱包装機が不調であったことから、工場作業員が加圧加熱殺菌前の商品を用いて調整したところ、調整に用いた加圧加熱殺菌前の商品が誤って混入したものとされます。

4. 対策

加圧加熱殺菌前の製品の混入を発生させないため、小箱包装機等の調整には必ずダミー商品を用いることとします。また、今回発生した事象を全従業員に周知し、再発防止に向けた教育を徹底いたします。

5. 健康への影響

加圧加熱殺菌処理を経由していない商品については、健康を害する可能性が考えられます。なお、現時点でお客様からの健康被害のお申し出はありません。

6. 当該商品に関するお問い合わせ

【お客様のお問い合わせ先】

株式会社ニチレイフーズお客様相談センター 〒104-8402 東京都中央区築地6-19-20  
フリーダイヤル0120-12-4099 (対応時間：9時～18時)

【送付先】

株式会社レストラン京王  
〒183-0055 東京都府中市府中町2-1-14 京王府中2丁目ビル5階  
株式会社レストラン京王 総務担当宛

※ご住所・ご氏名・ご連絡先を明記のうえ、宅配便(着払い)にてお送りください。レストラン京王より代替商品と交換させていただきます。

7. 本件に関するお問い合わせ先

株式会社ニチレイ広報部 03-3248-2235

以上

<商品画像>

正面



裏面



天面

