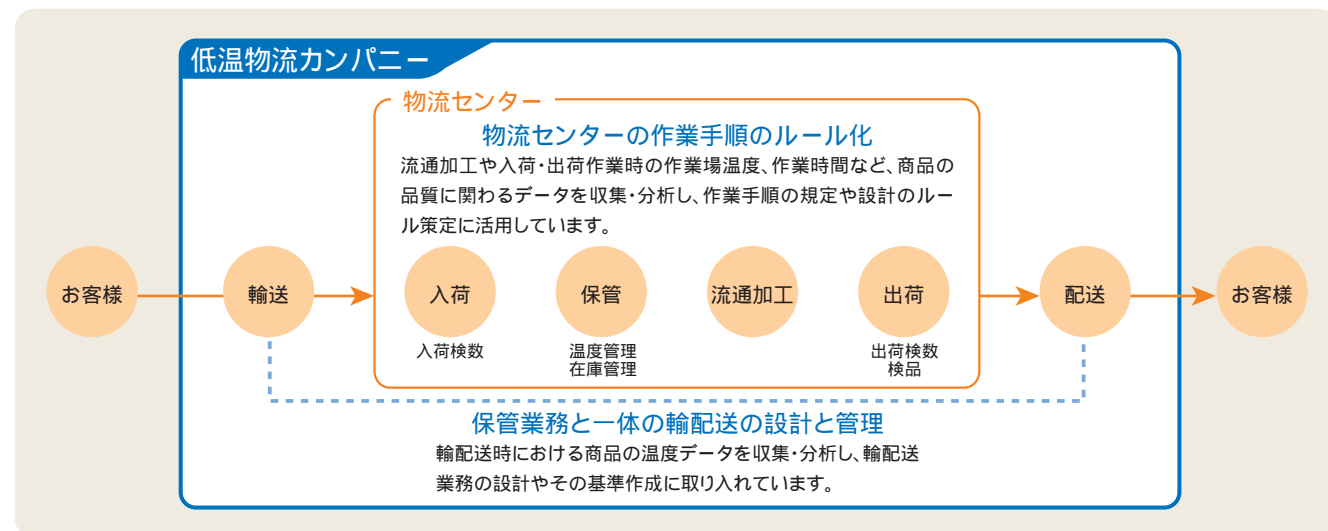


## ● 低温物流カンパニー

物流サービス機能を明確にした組織のもと、  
安心とともに商品をお届けする質の高い物流サービスをお約束します。

低温物流カンパニーは、食品を主体とする冷凍・冷蔵商品の、「輸送・保管・流通加工・配送」という一連の物流サービスを提供しています。物流サービスに対するお客様のご要望が多様化するなか、そのご要望により適切に応えるため、2004年4月に、提供する物流サービス機能を明確化した組織再編を実施し、より質の高い物流サービスの提供に取り組んでいきます。

品質管理の仕組み



### 2003年度の取り組み

#### 新総合物流システム「Lixxi」\*の導入

お客様の多様なご要望に応えるため、さまざまな新機能を加えた情報・業務システムの開発・導入を進めています。

- 作業時間管理**  
商品の入荷から出荷までの作業時間を一貫管理し、各作業における滞りによる商品の温度上昇・劣化を防止します。
- 商品識別・在庫管理**  
LANを利用したバーコード、ロケーション管理により、完璧な商品識別管理を行います。
- 品質保持期限・賞味期限管理**  
品質保持期限・賞味期限単位での商品管理によりお客様の品質保持・賞味期限許容水準に応じた出荷、納品を行います。
- 物流情報提供**  
商品の流れに即したリアルな物流情報をいつでも提供します。
- トレーサビリティ**  
お客様が管理される製造バッチ、和牛固体識別番号などをキーとして、出荷、納品の追跡ができます。

\*「リクシー」と読み、Logistics Information system21の略称。xxilは「21」のことで、「21世紀の物流情報システム」を意味しています

### 今後の取り組み

#### 低温物流カンパニー全体の品質基準のレベルアップとニーズに応える物流サービス提供

組織再編により、地域に密着し、市場ニーズに対応した物流サービスを提供します。

ISO9001のさらなる拡大認証取得を進めます。

(2004年度内に11事業所について拡大認証取得予定。これにより、既に取得した事業所を含め全事業所の55%で取得することになります)

2004年度中に、新総合物流システム「Lixxi」を全事業所に導入します。

#### ISO9001の活用

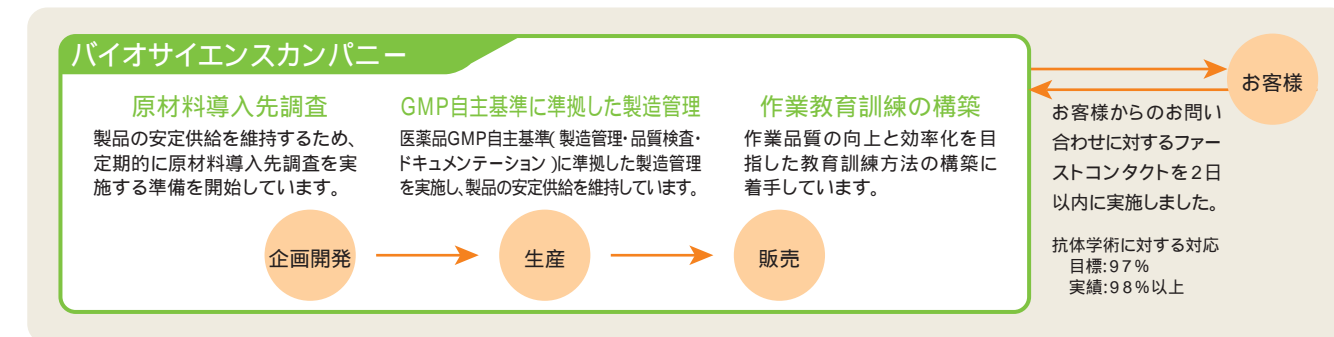
低温物流カンパニーは、全国約100の物流センターを拠点に、お客様の商品の輸配送や保管を行っています。各々の物流サービス業務が、お客様との約束とニチレイの基準を常に満たせるよう、品質マネジメントシステムISO9001の活用と新規認証取得を推進しています。2003年度は、ニチレイ本社、6支社、20センターが一体となった組織として認証拡大し、また、カンパニー内の関係会社も認証取得を進めました。これにより、低温物流カンパニーとして、さらに一貫性を強めた品質マネジメントシステム体制となりました。

## ● バイオサイエンスカンパニー

GMP\*自主基準に準拠した品質管理により、  
高品質な製品・サービスを提供し、顧客満足と品質向上を目指します。

\*適正製造基準。Good Manufacturing Practiceの略

品質管理の仕組み



### 今後の取り組み

#### 品質管理体制の再編・強化

2004年4月より品質保証グループを新設し、品質管理体制を強化しました。

#### ISO13485\*認証取得への取り組み強化

2005年4月より実施される薬事法改正に伴い、ISO13485認証の取得に向けた活動を推進します。

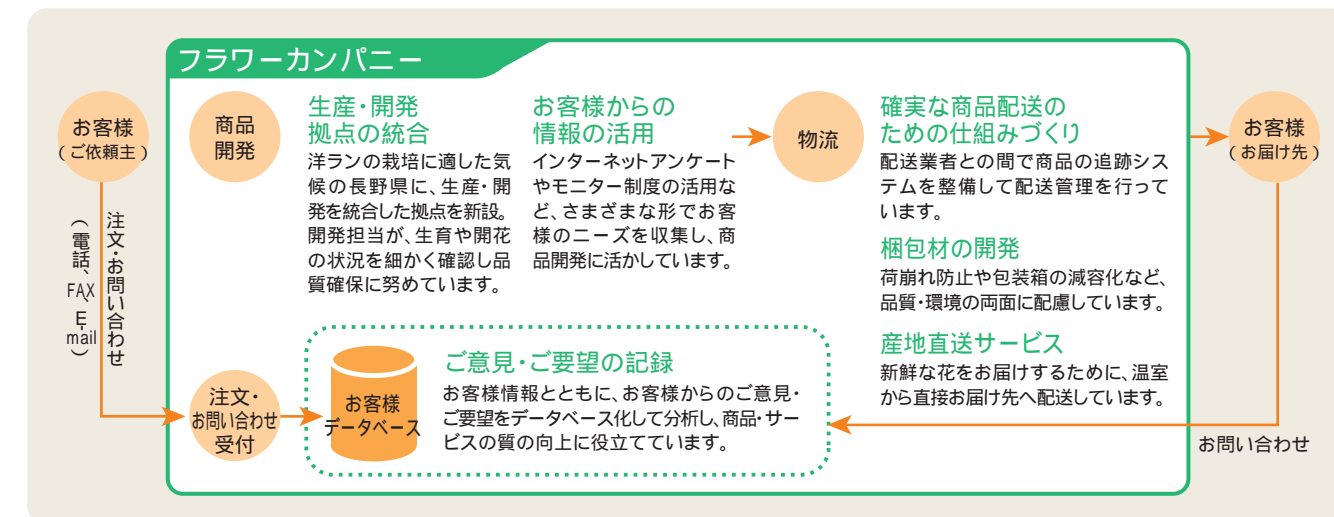
標準作業手順書(SOP)の作成・整備並びに、製造、品質管理規程を策定するとともに、書類の整備を進めます。

\*ISO9001を基本として、医療機器に特有の要求事項を加えた国際規格

## ● フラワーカンパニー

お客様にやすらぎと感動、夢を提供するために、高品質な商品とサービスを追求しています。

品質管理の仕組み



### 今後の取り組み

#### 品質・サービス向上に向けた体制整備

新しい生産拠点をベースに、新鮮な花を確実にお届けできる体制づくりに取り組んでいきます。